



WOONHANDLEIDING

BOUTONNESTRAAT, BENELUXLAAN, LOIRESTRAAT, RHÔNESTRAAT & SEVRESTRAAT

WOON
OP **MAAT**

 **DURA VERMEER**

INHOUD

- 01** Algemeen
Pagina 2
- 02** Warmtepomp
Pagina 3 t/m 7
- 03** Mechanische ventilatie
Pagina 8 t/m 10
- 04** Frisse lucht en verwarmen
Pagina 11

- 05** De Meterkast
Pagina 12 en 13
- 06** Nieuwe kozijnen met triple glas
Pagina 14
- 07** Vragen
Pagina 15



VOORWOORD

Beste bewoner(s),

Gefeliciteerd met uw verduurzaamde woning. Wij hopen dat u er met nog meer plezier blijft wonen. Hierbij ontvangt u informatie over onder andere de nieuwe installaties.

In uw woning zijn verschillende werkzaamheden uitgevoerd. Enkele voorbeelden hiervan zijn het plaatsen van nieuw glas, het installeren van een warmtepomp en het aanbrengen van mechanische ventilatie.

Door deze verbeteringen heeft u straks geen gas meer nodig. In uw woning is het leefklimaat gezonder en comfortabeler.

In dit boekje leest u hoe de apparaten werken en hoe u ze goed kunt onderhouden. Lees het boekje rustig door.

Heeft u vragen over de woonhandleiding? Tijdens het project kunt u terecht bij onze bewonersconsulent Misty.

Woonopmaat en Dura Vermeer wensen u veel woonplezier!





1. ALGEMEEN

Niet boren in kozijn of gevel

- Uw mag geen gaten maken in de nieuwe kozijnen of in de gevel. Wilt u dit wel? Dan moet u dit bij Woonopmaat melden. Doet u dit niet? Dan zijn er mogelijk kosten aan verbonden.



Folie op het raam

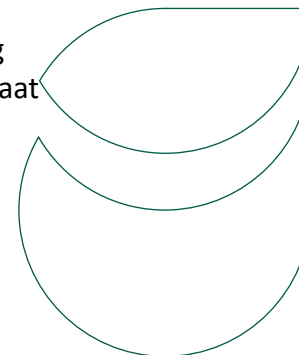
- Op de nieuwe ramen mag u geen folie plakken. Anders kunnen de ramen knappen.

Elektrisch koken

- Uw woning krijgt geen gas meer. Daarom kookt u voortaan op elektriciteit.

Zonnepanelen

- We wachten nog op de verzwaring van het elektriciteitsnet. Als dat geregeld is, krijgt uw woning zonnepanelen. Daarmee wekt u zelf energie op. Zo gaat uw energierekening omlaag.



2. WARMTEPOMP - WERKING

Uw woning heeft nu een volledig elektrische warmtepomp

U heeft geen cv-ketel meer. De warmtepomp zorgt nu voor warmte in huis. Die werkt anders dan een oude cv-ketel. Bij een cv-ketel werden radiatoren vaak heet. Met de warmtepomp wordt met een lage temperatuur verwarmt en warmt daardoor langzamer op. Daarna blijft het lekker warm in huis. Zo gebruikt u minder energie.

Hoe werkt een warmtepomp?

- De warmtepomp heeft een buitendeel op het dak en een binnendeel op zolder.
- Het buitendeel zuigt lucht aan en haalt daar warmte uit. Die warmte gaat naar het binnendeel.
- Het binnendeel maakt warm water en slaat dit op in de boiler. Dit warme water kunt u direct gebruiken en wordt gebruikt voor warm water en voor het verwarmen van de radiatoren.
- De warmtepomp werkt automatisch en past het vermogen aan. Daardoor is het systeem zuinig en blijft uw huis ook bij koud weer goed warm.



2. WARMTEPOMP – DE THERMOSTAAT

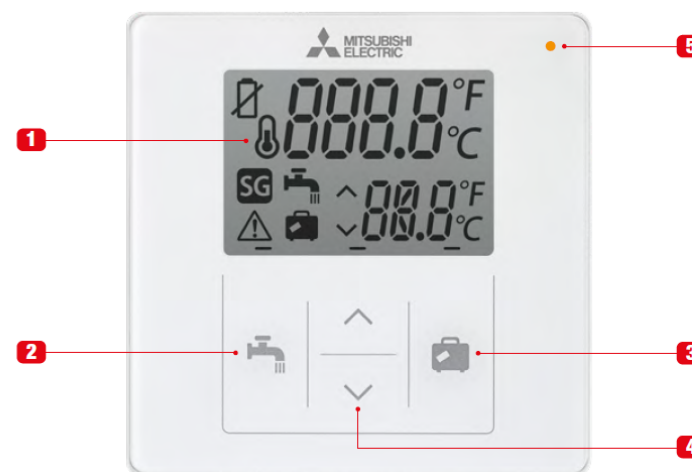
Hoe gebruikt u de thermostaat bij de warmtepomp

De thermostaat hangt in de woonkamer. Daarmee regelt u de temperatuur. De thermostaat meet daar ook hoe warm het is.

Handige tips:

- Kies een fijne temperatuur en laat die staan.
- Zet de thermostaat 's nachts niet lager. Dat lijkt zuinig, maar de warmtepomp moet 's ochtends extra hard werken. Dat kost juist meer energie en geld.
- Meestal staat de temperatuur op 20 graden. U mag dit zelf veranderen naar wat u prettig vindt.

Draadloze thermostaat



Omschrijving

- 1 Op het scherm wordt alle informatie weergegeven
- 2 Voorrang tapwater
- 3 Vakantiemodus
- 4 Aanpassen temperatuur en instellen vakantiemodus
- 5 LED-indicatie foutmelding

Uitgebreide handleiding



2. WARMTEPOMP – STORINGEN

Soms ziet u een foutmelding op het scherm van de thermostaat. Hieronder staan meldingen die u zelf kunt oplossen.

Code J1 t/m J8 – geen contact met thermostaat:

1. Controleer de batterijen

- Is het display uit of ziet u een batterijsymbool? Vervang dan de batterijen.

2. Herstart de thermostaat

- Houd de knop linksonder (met koffersymbool) lang ingedrukt.
- Bevestig de melding op het scherm.
- Druk opnieuw op de knop om de thermostaat opnieuw op te starten.

3. Probleem blijft?

- Neem contact op met het servicenummer van Woonopmaat 0251-750 900

Code L9 – lage waterdruk

1. Controleer de waterdruk

- Ga naar zolder en kijk op de drukmeter (zie afbeelding).

2. Is de druk lager dan 1,5 bar?

- Vul water bij in het boiler vat op zolder.
- Volg de instructies op de volgende pagina (bijv. via handleiding of instructieposter).

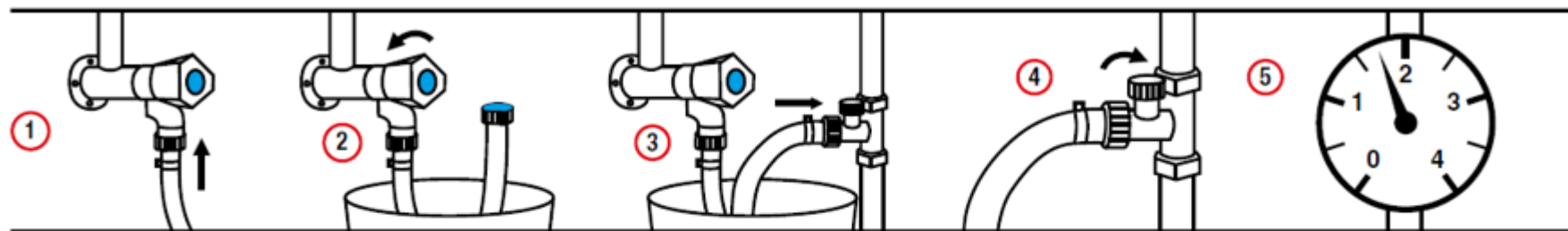
3. Probleem blijft?

- Neem contact op met het servicenummer van Woonopmaat 0251-750 900



2. WARMTEPOMP – WATER BIJ VULLEN

Het binnendeel bijvullen met water doe je als volgt:



1 Gebruik voor het bijvullen een vulslang en sluit deze aan op de (koud) waterkraan.

2 Verwijder lucht uit de vulslang door deze met water te laten vollopen. Houd hierbij het uiteinde van de slang boven een emmer omhoog. Sluit de kraan zodra het water uit de slang loopt.

3 Draai de afsluitdop van de vul/aftapkraan en bevestig de slang.

4 Draai de waterkraan open en sluit de waterkraan als de waterdrukmeter op 2 bar staat.

5 Sluit de vul/aftapkraan op de verdeler en neem de slang weg. Er kan hierbij water uit de slang lopen. Ontluchten gaat automatisch.



2. WARMTEPOMP – LAATSTE INFORMATIE

Warm water:

- De warmtepomp bewaart warm water in een boilervat, zo hebt u altijd warm water als u het nodig hebt. Het boilervat is groot genoeg voor normaal gebruik. Gebruikt u achter elkaar veel warm water (bijvoorbeeld meerdere douches achter elkaar)? Dan raakt het leeg en moet het vat opnieuw worden gevuld en opgewarmd. Na 45 tot 60 minuten is er weer warm water beschikbaar.

Radiatoren:

- Op de radiatoren zit een draaiknop. U kunt sommige radiatoren uitzetten, bijvoorbeeld in uw slaapkamer. Dit scheelt in de energiekosten.

Legionella:

- Geen zorgen over legionella. Uw warmtepomp warmt automatisch periodiek op tot een hoge temperatuur. Hierdoor wordt legionella voorkomen.

Onderhoud:

- Eens in de 1-2 jaar moet de warmtepomp gecheckt worden. Hierover neemt Woonopmaat contact met u op.

3. MECHANISCHE VENTILATIE - WERKING

We hebben op zolder een nieuw ventilatiesysteem in uw woning geplaatst met nieuwe kanalen en nieuwe roosters. Dit systeem zorgt automatisch voor frisse lucht.

Hoe werkt het systeem:

- Het systeem meet continu hoeveel CO₂ (vervuilde lucht) of vocht er in huis is.
- Is het CO₂-gehalte te hoog of staat u onder de douche? Dan gaat het systeem harder werken om frisse lucht binnen te brengen.
- Frisse lucht komt binnen via ventilatieroosters of open ramen.
- Vieze lucht wordt afgevoerd via de badkamer, keuken en het toilet.
- Zo blijft de lucht in uw woning gezond en fris.
- Let op: Ventilatieroosters moeten altijd open blijven en mogen niet worden afgeplakt. Als roosters dicht zijn, kan de lucht niet goed circuleren, wat kan leiden tot slechte luchtkwaliteit en schimmelvorming.

CO₂ sensor:

In de woonkamer en grote slaapkamer hangen CO₂-sensoren.

De sensor toont de status van de ventilatie-unit via een statuslampje (meest links):

-  Groen: Luchtkwaliteit is goed.
-  Oranje: CO₂-gehalte is te hoog.
De mv installatie gaat harder werken tot de luchtkwaliteit weer goed is.

MV installatie

CO₂ sensor





3. MECHANISCHE VENTILATIE CO₂ MELDER

Automatische modus:

- In deze stand meet de CO₂sensor hoeveel frisse lucht er nodig is. De ventilator werkt dan alleen als dat nodig is. Zo bespaart u energie.

Handmatig bedienen:

- U kunt het ventilatiesysteem ook zelf bedienen met de afstandsbediening, deze kunt u op een handige plek ophangen.

Resetten van de CO₂sensor:

- U kunt de CO₂sensor resetten naar de beginstand. Houd de knop 15 seconden ingedrukt tot het lampje oranje wordt. Laat de knop los. De sensor start dan opnieuw.

Onderhoud CO₂ bedieningssensor:

- De CO₂sensor hoeft niet vaak schoongemaakt te worden. Maar als er stof op de gaatjes zit, werkt hij minder goed. Maak de gaatjes daarom soms schoon met een doekje.



3. MECHANISCHE VENTILATIE - VENTILEREN

Voor een gezond en comfortabel huis moet u **altijd ventileren**, dus **24 uur per dag**.
Even een raam openzetten is niet genoeg. Na een half uur is de frisse lucht weg. Dan komt er weer vocht en vieze lucht in huis.

Hoe werkt ventilatie?

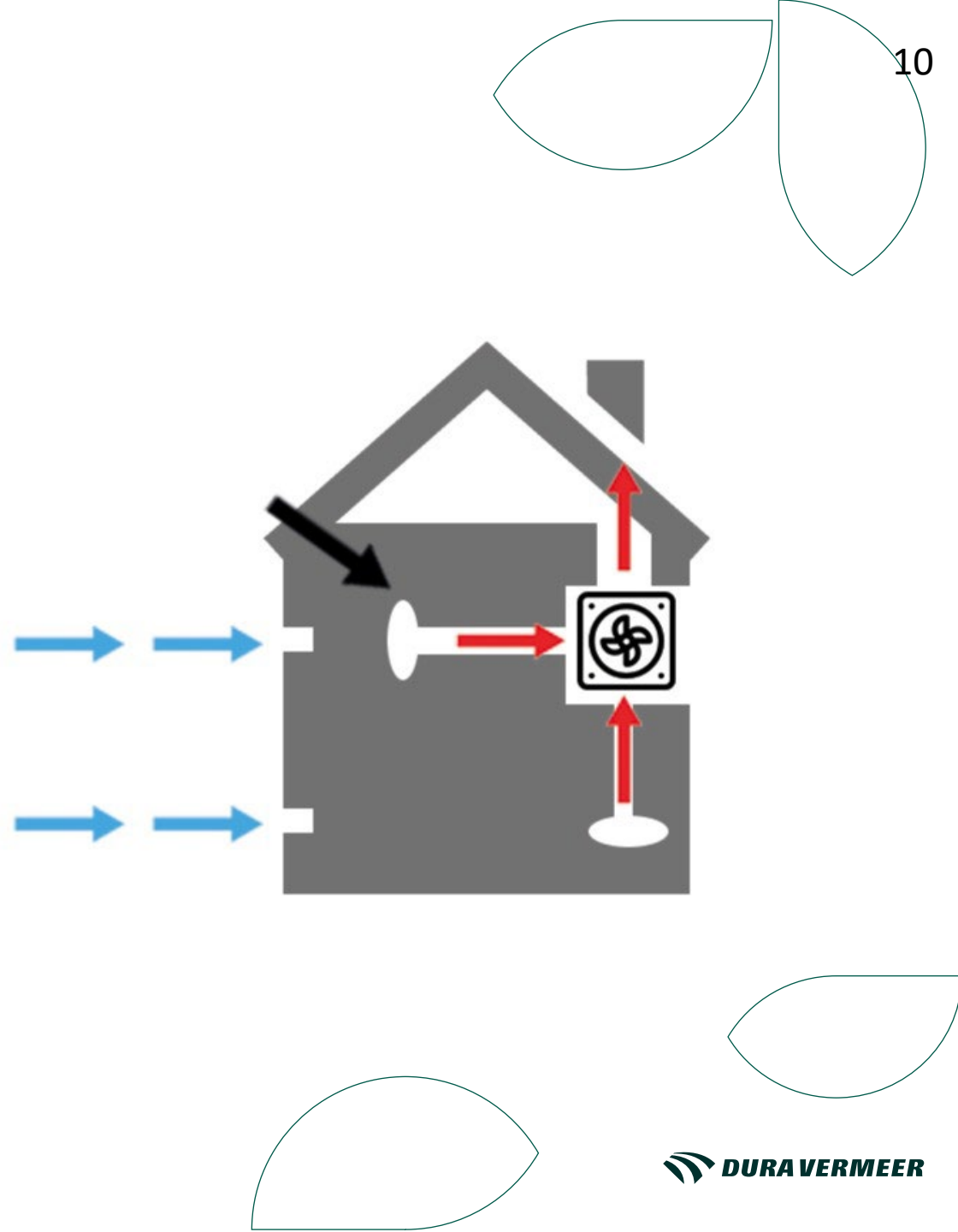
- De **mechanische ventilatie** zuigt automatisch vieze lucht (zoals CO₂) naar buiten.
- Via **ventilatioeroosters in de ramen** komt frisse lucht naar binnen.
- Laat de roosters **altijd open**, ook in de winter.

Let op

- **Raak de afzuigroosters niet aan** en **verzet ze niet**. Ze zijn goed ingesteld.
- De roosters bij de ramen gaan vanzelf open en dicht, bijvoorbeeld bij harde wind. Doe dit dus niet zelf.

Schoonmaken

- Maak de roosters **1 keer per maand schoon**:
 - Eerst met de stofzuiger.
 - Daarna met een vochtige doek.
- U hoeft het ventilatiesysteem **niet zelf te onderhouden**. Woonopmaat regelt dit.



4. FRISSE LUCHT EN VERWARMEN IN HUIS - TIPS

Tips voor een gezonder en comfortabeler huis:

- **Laat ventilatieroosters altijd open**, ook in de winter. Maak ze 1 keer per maand schoon, bijvoorbeeld met de stofzuiger.
- **Lucht uw huis elke dag 20 minuten**. Zet twee ramen tegenover elkaar open. Is er maar één raam? Lucht dan wat langer.
- **Zorg dat elke kamer minstens 16 graden is** Ook 's nachts en als u weg bent. In een koud huis blijft vocht hangen.
- **Zet geen meubels of gordijnen voor de radiatoren** Dan kan de warme lucht goed door de kamer.
- **Zet meubels 5 cm van de muur**. Zo kan de lucht erlangs stromen.
- **Kook met deksels op de pannen**. Dan blijft de warmte in de pan en komt er minder waterdamp en geur in huis.
- **Slaap met het raam open of laat de deur naar de gang open**.
- **Lucht de slaapkamer na het slapen**.



5. DE METERKAST OPRUIMEN EN TESTEN

In de meterkast vindt u de groepenkast, de elektriciteits-, gas- en watermeter.

Opruimen

- Spullen kunnen tegen de installatie komen. Dan kan die zijn warmte niet goed kwijt.
- U kunt ook per ongeluk een leiding **beschadigen**.
- Houd de meterkast **leeg, schoon en netjes**. Zo kunnen u, de installateur en de meteropnemer er goed bij.

Gevaarlijke stoffen

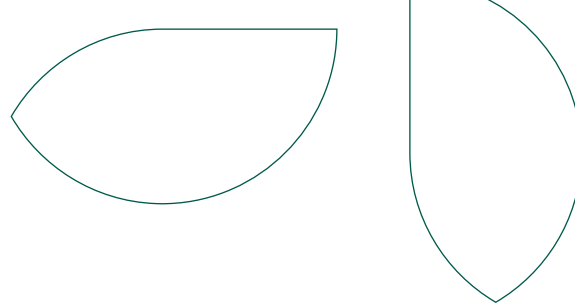
- Zet **geen gevaarlijke of brandbare spullen** in de meterkast.
- In de meterkast is het vaak warmer.
- Een vonk kan brand veroorzaken.

Aardlekschakelaar testen

- Test de aardlekschakelaar **2 keer per jaar** (bijvoorbeeld bij zomer- en wintertijd).
- Druk op het knopje met de letter **T** erop.
- De aardlekschakelaar is een **extra beveiliging**. Hij zet de stroom uit als er iets fout gaat.



5. DE METERKAST STORING



Wat doet u als u geen stroom meer heeft in huis?

1. Kijk in de meterkast

Zijn alle schakelaars omhoog?

- Ja → Ga naar stap 2
- Nee → Zet de schakelaar omhoog.

Gaat hij meteen weer omlaag? Dan is er misschien een probleem met een apparaat. Haal stekkers uit het stopcontact en probeer het opnieuw.

2. Controleer de aardlekschakelaar

Is deze uit?

- Ja → Zet hem aan door op de gele knop te drukken
- Nee → Ga naar stap 3.

3. Kijk of uw buren stroom hebben

- Buren hebben wél stroom: Bel uw energiebedrijf. Uw hoofdzekering is misschien kapot.
- Buren hebben géén stroom: Bel uw energieleverancier. Er is misschien een storing in de buurt.

Wat te doen als de groep elke keer omlaag springt?

1. Trek alle stekkers uit het stopcontact van die groep

Zet ook alle lampen uit. Denk aan apparaten zoals: cv-ketel, afzuigkap, mechanische ventilatie, koelkast of boiler.

2. Kijk goed rond

Ziet u iets vreemds? Ruikt u iets gekks?

Heeft u pas geboord, lekkage gehad of iets veranderd aan de elektriciteit?

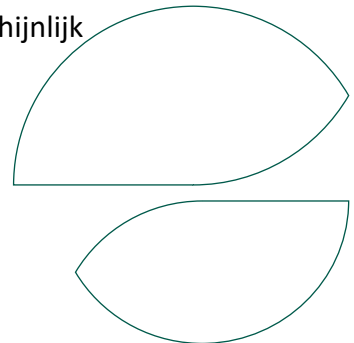
3. Zet de groep weer aan

Gaat hij niet meteen uit? Zet dan één voor één de lampen aan en steek de stekkers weer in het stopcontact.

4. Let goed op!

Als de groep weer uitvalt, is het laatste apparaat of lamp waarschijnlijk kapot. U kunt dit testen door alles opnieuw te proberen.

5. Als dit nog niet helpt: meldt dit dan via 0251 750 900.



6. NIEUWE KOZIJNEN MET TRIPLE (HR+++) GLAS

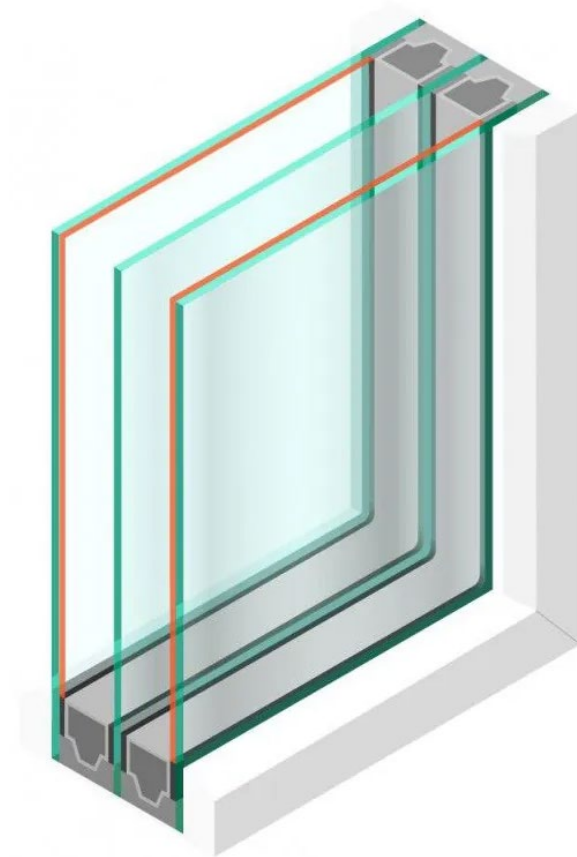
Uw woning heeft nu **kunststof kozijnen** met **triple glas**. Dit glas houdt warmte beter vast. Ook heeft u een nieuwe voor- en achterdeur. Daardoor blijft uw woning warmer.

Let op

- Soms ziet u **condens aan de buitenkant** van het glas. Dat is normaal.
- **Condens aan de binnenkant** van het glas? Maak het droog en ventileer goed.
- Zit er **vocht tussen de ruiten**? Dan is het glas lek. Bel dan 0251 750 900.

Tips

- Hang **gordijnen of jaloezieën** niet te dicht bij het glas (minimaal 5 cm afstand). Zo kan de lucht goed langs het raam stromen.
- **Niet boren of schroeven** in de kozijnen. Dan kunnen ze kapot gaan.
- **Geen folie, stickers of verf** op het glas of kozijn. Dat kan schade geven. Als het glas daardoor breekt, betaalt u zelf de kosten. Woonopmaat of uw verzekering vergoedt dit niet.
- U mag zelf geen kattenluik of andere gaten maken in uw voor of achterdeur.



7. VRAGEN?

Heeft u vragen, technische klachten en of storingen?

Neem dan contact op met het servicenummer 0251 750 900.





WOONHANDLEIDING

BOUTONNESTRAAT, BENELUXLAAN, LOIRESTRAAT, RHÔNESTRAAT & SEVRESTRAAT

WOON
OP **MAAT**

 **DURA VERMEER**